



瑪麗通訊

QMH Newsletter

(發行2000份)

歡迎登入瑪麗醫院內聯網網址
Come visit our websites at QMH Intranet

<http://qmh.home>

或互聯網
or internet

<http://www.qmh.org.hk>



二〇一八年七月八月 第一四五期
July August 2018 Issue 145

港島西醫院聯網總監、瑪麗醫院／贊育醫院醫院行政總監陸志聰醫生將於十月轉到港島東醫院聯網，為此，《瑪麗通訊》特別專訪陸醫生，分享他在港島西醫院聯網工作的點點滴滴…

醫依臨別 CC 細說

Interview Dr CC LUK

二零一零年五月三十一日

第一天上班的情境，
猶如昨天。

陸醫生記得那天在午飯時間到訪某病房，看到每位病人餐盤上都放著一個橙，陸醫生以為病人都好喜歡吃橙…好奇一問才發現這病房只有大約一半人會把橙吃掉。派橙的同事還說，在骨科病房很多病人也不吃橙，也許是行動不便、手部受傷、或從中醫角度認為「酸傷筋」所以不吃。陸醫生暗暗佩服同事的觀察入微，也忽然明白，看事物，不能只看表面，必須把事物看得透徹，由不同視角觀看；從遠到近、由裡至外，有時要「跳出來」考慮社會及歷史因素。處理事故亦然…更重要的是，處理事件之餘，也要關顧人，包括病人、家屬及同事的需要，決策也變得「人性化」，陸醫生說以往比較task-oriented，著重完成任務，就像一盞燈，只管發出亮光起照明作用，隨著年月過去…這位醫院決策人認為，燈罩也許更重要，「燈光加上燈罩，也許令燈光較柔和；較溫暖，也令被光照亮的人，變得更有意思」。

撰文：機構傳訊及公共關係組



離愁別緒

再次轉聯網，陸醫生說不是沒有離愁。訪問當日早上，同事忽然傳來二零一零年三月隨港島西醫院聯網體育會到澳門打羽毛球的相片，當時陸醫生仍未上任，看著相中各人的笑容，自認眼淺的他眼眶又紅起來。回看八年來的變化，陸醫生說心態變化最大，雖然仍然重視別人對自己的看法，但現在即使偶然受了些委屈、別人不體諒，也不會急於解釋，是因為「對自己有信心，相信只要『夠透明』，別人會就明白」。



八年前仍未上任，已與聯網同事到澳門作賽，結下不解情誼



迎難而上

回想在瑪麗這八年，陸醫生形容是「風雨滿途，一路感恩，迎難而上」。畢竟寶貴的歷練，正正是學習機會，遇強愈強之際，也培養出「柔軟心」。陸醫生說：「在瑪麗醫院，我們從不缺乏的是Excellence(優質服務)及Expertise(專才治療)，就是人們口中說的『仁術』，但Empathy(體恤照顧)即所謂的『仁心』…對人的關心方面，實有不足。」陸醫生舉例說：優化惜別間(殮房)、照顧同事「開餐」需要、推動器官捐贈、以至母乳餵哺或長者或家庭崗位友善等措施，這些年…在港島西醫院聯網已經「播下種子、由零變一，這些文化及態度要



八年來以瑪麗為家，管理之餘亦與醫院上下一同成長

花上很多心血、時間去建立，但摧毀則易如反掌，得靠大家繼續努力讓種子繼續發展、修成正果」。

獨樂樂不如眾樂樂系列

臨別依依，醫院特別安排四場講座，由陸醫生聯同不同嘉賓分享工作心得與生命感悟。打響頭炮的客席嘉賓有國際知名舞蹈家劉兆銘，與陸醫生暢談對工作的熱誠；第二場請來資深人事顧問何子都先生及本院內科部門主管李國維醫生，以主管角度分享面試的心得與觸覺。同事可登入內聯網(http://hkwc.home/Video_Store/ccTalk.aspx)足本重溫。第三及四場講座舉行在即，大家可密切留意宣傳，一同參與。



縱然年過八十，劉兆銘仍一臉孩子氣，重視浪漫人生



陸醫生與兩位嘉賓交流人才管理之道



首兩場分享會叫好叫座，同事坐滿K座二樓醫生休息室

2018-19 年度工作計劃

Annual Plan 2018-19



為配合醫管局整體目標，港島西醫院聯網本年度將推行三大措施：



改善服務質素

- 於瑪麗醫院進行十二宗跨聯網機械臂輔助手術，提升服務質素
- 將四張位於大口環根德公爵夫人兒童醫院的康復病床改為指定病床，為長期需要呼吸機輔助的兒童提供更佳的住院服務
- 於麥理浩復康院為出院腦外科病人提供額外日間康復服務人次
- 提供額外善終服務家居探訪，支援晚期病人
- 與教育局及社會福利署合作為有精神健康需要學生提供護理支援
- 提供100%化療處方篩檢，提升瑪麗醫院腫瘤科臨床藥劑服務
- 深灣洗衣場翻新工程進行中，期待重開後可改善洗衣服務質素。



優化需求管理

- 增加視野測試名額，配合青光眼病人日增的需求
- 於瑪麗醫院設立皮膚專科，為住院病人提供相關的專科服務
- 為末期腎病患者提供額外三個醫院血液透析服務名額
- 提供額外專科門診就診人次，提升內科腫瘤科服務量
- 於瑪麗醫院骨科女病房開設六張急症病床，加強服務量及紓緩收症病房的擠迫情況
- 藉「普通科門診公私營協作計劃」為約1730名病人提供服務
- 配合瑪麗重建，T座大樓新殮房已投入服務，環境更大更優



加強員工培訓與發展

- 增聘四名病人服務助理，加強非緊急救護運送服務
- 增聘八名資深護師作兼職臨床導師以支援初級護士
- 提供80個培訓名額讓臨床人員接受正規心肺復甦訓練

撰文：瑪麗醫院物理治療部

物理治療無間斷 365天倡復康

為促進病人康復進程及提升服務質素，物理治療部自去年十月開始拓展骨科病房服務，為所有下肢骨折和接受關節置換手術的病人進行一年365天全面復康。不論平日或假日，病人於手術後都能迅速得到適切物理治療，包括運動及步行訓練等。計劃至今已額外服務六百多人，讓患者早日康復回家，病房繁忙情況亦得以紓緩。





國際護士節

International Nurses Day

為慶祝國際護士節，瑪麗醫院於今年五月十日舉辦了一年一度的慶祝活動。護士們穿著整齊制服，女同事戴上護士帽，精神奕奕，開開心心，齊齊與管理層合照，並隨即展開研討會。



會上，港島西醫院聯網護理總經理李麗賢博士勉勵護士時刻堅守全人護理原則及抱負，為病人提供適切照顧。她鼓勵護士們掌握機遇，開展眼界，接受新知識，又建議主管們藉培訓栽培人才，支持大家勇於迎接挑戰，發展護理專業，不輕言放棄，相信有心一定做得到！



港島西醫院聯網總監陸志聰醫生則表示，自己於聯網在任八年，每年都感受到護士節的開心和喜悅。今年最後一次在瑪麗慶祝，他以台灣樂隊五月天的歌曲「頑固」為大家加油：

「……每顆心的相信，每個人的際遇；
每個故事的自己，反覆地問著自己；
這些年讓步的，你是否會嘆息，
有什麼是你永遠不放棄？……」

他勉勵同事堅守信念，裝備自己並扶持新人，承傳專業。最重要是毋忘當日決定做護士的「初心」，繼續以熱誠服務社群。



黎自強先生
瑪麗醫院 顧問護師 (成人深切治療部/成人深切治療護理)



梁雪芳女士
瑪麗醫院 顧問護師 (兒科/兒童深切治療護理)

研討會主講嘉賓共四位，當中兩位顧問護師介紹以Evidence-based practice為構思的項目。婦產科資深護師葉慕瓊女士則憶述瑪麗醫院定名為「愛嬰醫院」的歷程。



李偉娟女士
瑪麗醫院 顧問護師 (外科/造口和傷口護理)



葉慕瓊女士
瑪麗醫院 資深護師 (婦產科)

顧問護師李偉娟女士分享她多年處理造口及傷口的難忘回憶及經驗。除了自強，她更重視向病人學習，易地而處，由病人角度去制定護理方向。李女士感謝老師、同事、病人多年來相交的點點滴滴，更不停以「瑪麗醫院是個好地方」來訴說對醫院的深厚感情。行將退休，護理總經理感謝李女士多年來的貢獻及熱誠，並在發言總結時為同事送上鼓勵金句：



護理總經理李麗賢博士與李偉娟女士合照

Challenges are what make life interesting and overcoming them is what makes life meaningful.





學校起動計劃

Project We Can

瑪麗醫院參與九龍倉集團（九龍倉）舉辦的「學校起動計劃」已踏入第三年。今年我們除了為學生安排健康教育講座，亦邀請同學擔任親善大使，為我們的活動作推廣宣傳。精彩五月，活動如下：

「超級食物」講座

五月中，我們邀請營養部同事向學生講解飲食健康，從科學角度分析食物的營養價值，了解人體每日所需的營養攝取量。



「體適能」講座

物理治療部則與學生分享運動健康資訊，向學生講解保持體格強健的重要，並教導學生鍛鍊心肺耐力、肌肉發展，身體柔軟度的技巧，並即場示範多組健身動作，與學生們打成一片。



香港肝臟移植協康會到校分享

五月底，香港肝臟移植協康會派出代表到圓玄學院第一中學，向高中生推廣器官移植的文化。學生們透過遊戲體驗及病友分享，加深對肝病的認識，同時了解到酒精對身體的禍害，及養成良好生活習慣的重要性。同學們在活動後寫下感想，對生命作出反思，令活動更添意義。



推廣公眾使用「醫管局流動應用程式」活動

為鼓勵公眾善用醫管局手機應用程式，今年我們首次安排同學及老師擔任「推廣大使」。廿二名學生及五名老師接受了訓練課程了解應用程式操作、相關說話技巧及應對基礎訓練，然後到S座藥劑部，以及四、六、七樓的專科門診部向病人介紹相關程式。是次活動反應良好，學生亦藉此增強自信心及改善表達技巧。



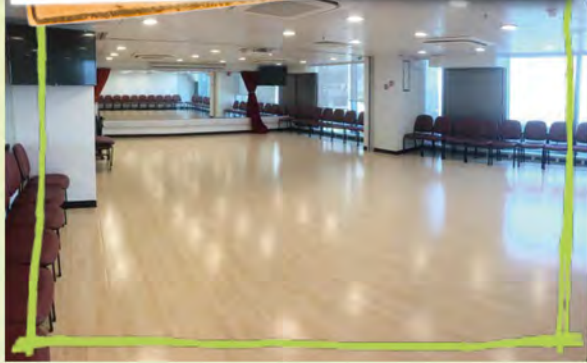
往後的日子，我們期望安排更多元化的活動，讓年輕新一代加深對醫護工作的了解。

New

撰文：港島西聯網人力資源服務中心員工關係及康健組

瑪麗員工會所

New Staff Club House



為配合瑪麗醫院重建計劃，位於醫生宿舍地下的舊瑪麗員工會所已於5月10日完成歷史任務，而位於T座的新會所隨即接棒投入運作，歡迎各同事蒞臨使用設施。

新會所配備健身室、多用途活動室、員工休息室、按摩椅、65吋大電視等設施供同事使用，其中健身室大受同事歡迎，短短兩個月已收到超過二百份會籍申請！

健身室會籍申請表 (http://hkwc.home/webapps/Dept/HR/QMH_TYH%20Staff%20Welfare/default.htm)

撰文：病人資源中心社工姜詠珊姑娘



病人復康社區支援計劃

協助發展及鞏固病人自助組織與建立病人互助網絡是病人資源中心核心服務之一。我們與各臨床部門緊密合作，致力提升病友及照顧者自我照顧和疾病管理的信心與能力。

今年，我們夥拍言語治療部，專科門診部及病友組織「腦同盟」，為因腦損患上失語症的病友安排有趣的唱歌練習，以改善病人的語言表達能力。為使服務持續，我們積極培訓「腦同盟」病人及其家屬成為種子導師，讓他們日後能獨立服務病友。

展望未來，我們將貫徹使命「凝聚力量，全面照顧」讓病友及家屬在復康路上不再孤單！



言語治療師訓練「腦同盟」的病人成為種子導師，實踐病人賦能



我們的 副醫院行政總監

Our Deputy Hospital Chief Executives



徐錫漢醫生

Dr. Matthew Tsui

徐醫生是急症科顧問醫生及部門主管，亦是香港首批臨床毒理專科醫生，自2014年起擔任副醫院行政總監，主力處理服務需求高峰期的挑戰。另外，他致力籌劃並領導各員工溝通及福利項目，例如去年瑪麗醫院八十周年慶典，他更擔任籌委會主席。徐醫生亦是港島西醫院聯網體育會主席，積極鼓勵同事參與工餘體育活動，相信適量運動能促進員工身心健康發展。徐醫生本年二月開始更接手私家症服務，在管理層面監督並參與制定政策，確保醫院能繼續不偏不倚地提供私家服務。



何學工醫生

Dr. Marco Ho

何醫生是兒童及青少年科顧問醫生，於2015至2018年3月期間擔任港島西醫院聯網質素及風險管理服務總監，致力檢討臨床督導及監察，盡量減少因人為因素引致的醫療事故，確保臨床服務質素達到專業水平。他自去年擔任副醫院行政總監，協助並參與制定醫療職系人力資源、職員緊急事故心理服務及保安服務管理政策，今年三月起同時暫代規劃發展組高級經理職務至另行通知。



黃懿行醫生

Dr. Birgitta Wong

剛於今年上任的黃醫生是耳鼻喉科顧問醫生及部門副主管。她於2008至2017年擔任溝通大使，並於過去三年擔任港島西醫院聯網質素及風險管理部門轄下的病人關係副服務總監，協助處理病人投訴，並定期舉辦論壇，加強醫護人員與病人的溝通，鼓勵同事以正向態度面對投訴。她於2016年成立病人歷程小組，致力改善院內設施及病人住院經驗。自本年二月起，黃醫生擔任副醫院行政總監，並接手參與專科門診及器官移植工作，在管理層面協助並參與制定政策，持續改善醫院服務質素。



我們的 新 質素及安全總監及副服務總監



劉家獻醫生
聯網服務總監
(質素及安全)

精神科專科醫生，2010年起加入部門處理資訊保安、私隱管理及醫療事故風險管理，並於今年三月中旬正式成為部門服務總監，職責包括六方面：質素及風險管理；病人安全及標準；病人關係及聯絡；職業安全與環境健康；職員及緊急事故心理服務及職業醫學診所。



蔡振興醫生
副服務總監
(感染及應急事務)

瑪麗醫院急症室顧問醫生，積極推動部門病人安全及質素改善項目，更擔任聯網應急籌備委員會主席，除了負責培訓和指導調解員外，亦監督院內病人關係及聯絡工作。自去年四月起，蔡醫生開始擔任質素及安全副服務總監。



陳穎思醫生
副服務總監
(質素及標準)

瑪麗醫院心臟內科顧問醫生，多年來積極參與臨床和研究工作，經常撰寫心血管疾病治療的文獻與指引，亦是院內實施住院病人藥物處方系統(IPMOE)委員會主席，落實藥物處方電腦化，減少藥物事故。自今年二月起任質素及安全部門副服務總監。

長期服務獎頒獎典禮

Long Service Awards Presentation Ceremony

為表揚同事對醫院管理局多年的服務和貢獻，醫院管理局總辦事處於今年六月廿六日假九龍灣國際展貿中心舉行2018年醫院管理局長期服務獎頒獎典禮。

本年度有113名港島西醫院聯網同事獲獎，當中瑪麗醫院/贊育醫院合共有73名獲得三十年長期服務獎及四十年長期服務獎。在典禮當天，不少醫院管理層、部門主管及家屬朋友親身到場支持各獲獎同事，場內充滿喜悅和歡笑。聯網人力資源服務中心更特意準備花束和精美的小禮物，以代表醫院恭賀和感謝所有獲獎同事多年來孜孜不倦緊守崗位為市民服務。



聯網為得獎同事準備的小心意



Accident & Emergency

張健碩 副顧問醫生
Dr CHEUNG Kent Shek Associate Consultant

Adult Intensive Care Unit

郭榮駒 資深護師 (普通科)
Mr KWOK Wing Kui Advanced Practice Nurse (General)
謝依鳳 資深護師 (普通科)
Ms TSE Yee Fung Advanced Practice Nurse (General)

Cardiothoracic Surgery

薛高勇 顧問醫生
Dr SIT Ko Yung Consultant
楊志威 一級病人服務助理
Mr YEUNG Chi Wai Patient Care Assistant I

Catering Services Section

陳美蓮 三A級運作助理
Ms CHAN May Lin Operation Assistant IIIA
盧素英 三A級運作助理
Ms LO So Ying Operation Assistant IIIA

Clinical Oncology

姚順蓮 三A級運作助理
Ms YAO Shunlian Operation Assistant IIIA

Clinical Psychology

黃詠欣 一級病人服務助理
Ms WONG Wing Yan Patient Care Assistant I

Dietetics

潘詠琴 二級行政助理
Ms POON Wing Kam Executive Assistant II

Ear, Nose & Throat

黃嘉輝 副顧問醫生
Dr WONG Ka Fai Associate Consultant

Family Medicine & Primary Healthcare

徐詠盈 二級文員
Ms TSUI Wing Ying Clerk II

Clinical Oncology

陳穎樂 副顧問醫生
Dr CHAN Wing Lok Associate Consultant
蔡添成 顧問醫生
Dr CHOY Tim Shing Consultant
何沛盈 副顧問醫生
Dr HO Pui Ying Associate Consultant

Information Technology & Information System Section

黃國松 資訊科技助理
Mr WONG Kwok Chung Information Technology Assistant

Medicine

潘慧璇 病房經理 (普通科)
Ms POON Wai Shuen Ward Manager (General)

Mixed Wards

徐強 資深護師 (普通科)
Mr TSUI Keung Advanced Practice Nurse (General)

Non-Emergency Ambulance Transfer Service

郭采靈 三B級病人服務助理
Ms KWOK Choi Ling Annie Patient Care Assistant IIIB

Obstetrics & Gynaecology

朱敏儀 顧問醫生
Dr CHU Man Yee Consultant
吳燕兒 初級文員
Ms NG Yin Yee Amanda Clerk III
司徒天欣 副顧問醫生
Dr SETO Tin Yan Mimi Associate Consultant

Occupational Therapy

趙佑慧 部門經理
Ms CHAO Yau Wai June Department Manager

Operating Theatre Services

林梓浩 一級病人服務助理
Mr LAM Tsz Ho Patient Care Assistant I
邱瑋俊 二級病人服務助理
Mr YAU Wai Chun Patient Care Assistant II

Orthopaedics & Traumatology

劉德榮 顧問醫生
Dr LAU Tak Wing Consultant
羅敬棠 一級病人服務助理
Mr LO King Tong Patient Care Assistant I

Pathology

鄭雅靜 醫務化驗師
Ms CHENG Nga Ching Medical Technologist
鍾冠民 殮房服務員
Mr CHUNG Koon Mang Mortuary Attendant
曾志豪 醫務化驗師
Mr TSANG Chi Ho Medical Technologist
姚傑齡 醫務化驗師
Ms YIU Kit Ling Medical Technologist

Physiotherapy

鄭尚達 一級物理治療師
Mr KWONG Sheung Tat Physiotherapist I

Planning & Commissioning Section

朱嘉恩 一級行政助理
Ms CHU Ka Yan Verita Executive Assistant I

Private Services and Integrated Ambulatory Center

陳偉良 部門運作經理
Mr CHAN Wai Leung Peter Department Operations Manager

Private Wards

許素安 資深護師 (普通科)
Ms HUI So On Advanced Practice Nurse (General)

Procurement & Materials Management Section

劉健安
Ms LAU Kin On Kina
初級文員
Clerk III

Psychiatry

林佳暢
Ms LAM Kai Cheong
二級病人服務助理
Patient Care Assistant II

Surgery

鄭玉連
Ms CHENG Yuk Lin
二級病人服務助理
Patient Care Assistant II

莊俊賢
Mr CHONG Chun Yin
秦惠芳
Ms CHUN Wai Fong
馬偉傑
Dr MA Wai Kit
曾慶衍
Dr TSANG Hing Yin Simon

三A級病人服務助理
Patient Care Assistant IIIA
病房經理(普通科)
Ward Manager (General)
顧問醫生
Consultant
顧問醫生
Consultant

榮休名單

RETIREMENT LIST May & June 2018

Catering Services Section

陳美蓮
Ms CHAN May Lin
二級工人
Workman II

Family Medicine & Primary Healthcare

陳慧娟
Ms CHAN Wai Kuen
三A/三B級行政助理
Executive Assistant IIIA/IIIB

Medicine

蔡美珍
Ms CHUA Mei Chun
註冊護士(普通科)
Registered Nurse (General)
林蘭芳
Ms LAM Lan Fong
健康服務助理
Health Care Assistant
陸婉雲
Ms LUK Yuen Wan Judy
病房經理(普通科)
Ward Manager (General)
鄧潔華
Ms TANG Kit Wah
二級病人服務助理
Patient Care Assistant II

Mixed Wards

林家樑
Mr LAM Ka Leung
註冊護士(普通科)
Registered Nurse (General)

Non-Emergency Ambulance Transfer Service

黃進成
Mr WONG Chun Sing
汽車司機
Motor Driver

Obstetrics and Gynaecology

蔡惠婷
Ms CHOI Wai Ting
資深護師(普通科)
Advanced Practice Nurse (General)

Occupational Medicine Clinic

曾慧儀
Ms TSANG Wai Yee
初級文員
Clerk III

Occupational Therapy

朱文麗
Ms CHU Man Lai Mary
部門經理
Department Manager

Operation Theatre Services

吳世宗
Mr NG Sai Chung
手術室助理員
Operating Theatre Assistant

Orthopaedics & Traumatology

馮國強
Dr FUNG Kwok Keung Boris
顧問醫生
Consultant

Pathology

李瑞麟
Mr LI Sui Lun
醫務化驗師
Medical Technologist
吳健平
Mr NG Kin Ping
醫務化驗師
Medical Technologist

Pharmacy

張少彬
Ms CHEUNG Siu Bun
高級配藥員
Senior Dispenser

Psychiatry

林仁勇
Mr LAM Yan Yung
二級病人服務助理
Patient Care Assistant II
廖少根
Mr LIU Siu Kun
二級工人
Workman II
鄔惠平
Ms WU Wai Ping
健康服務助理
Health Care Assistant

Radiology

黎金鳳
Ms LAI Kam Fung
黑房技術員
Darkroom Technician

Supporting Services Section

陳鳳儀
Ms CHAN Fung Yee
三B級運作助理
Operation Assistant IIIB
郭仲齡
Ms KWOK Chung Ling
三B級運作助理
Operation Assistant IIIB
黃國強
Mr WONG Kwok Keung
醫院管工
Hospital Foreman
黃愛然
Ms WONG Oi Yin
二級工人
Workman II

Surgery

鄭玉連
Ms CHENG Yuk Lin
健康服務助理
Health Care Assistant
茅德鳴
Mr MAU Tak Ming James
病房經理(普通科)
Ward Manager (General)



醫院管理局龍舟競賽

港島西醫院聯網的龍舟運動健兒士氣高昂，奮力作賽，於自由組合中龍賽事與港島東醫院聯網組成「港島龍隊」，奪得賽事季軍。



活動於六月二日在沙田城門河舉行。當日陽光普照，參加者的心情興奮。聯網總監陸志聰醫生及管理層到場支持並為健兒打氣。是次龍舟競賽，各聯網的支持者都落力地為參賽隊伍打氣，叫喊「加油」之聲不絕，現場氣氛高漲。



活動當日的所有相片已上載到內聯網 (<http://hkwc.home/photogallery.aspx>) 的體育活動相片集，歡迎同事前往重溫當日精彩畫面。

E1 扶手電梯啟用啦

連接薄扶林道至瑪麗醫院的E1扶手電梯沿用廿五載，去年底完成歷史任務，開展「破舊立新」的更換工程。新扶手電梯今年二月試行運作，延續接載員工、病人及訪客的重大使命。院方至六月正式舉行電梯啟用儀式，向公眾宣布喜訊，並藉此答謝出心出力的機電工程署人員及院內一班勞苦功高的同事。



撰文：瑪麗醫院行政部

同事如對瑪麗通訊有任何意見或查詢，或想投稿，歡迎電郵至 qmhnewsletter@ha.org.hk

編輯委員會名單：周榮新醫生(主席)、何潔儀女士(主編)、鄭美鳳女士(製作總監)、陳頌瑩女士、陳偉良先生、陳偉權先生、劉集興先生、李盈德女士、毛倩玲女士、鄧美玲女士、余敏慧女士
Members of Editorial Committee: Dr CHOW Wing Sun (Chairman), Ms. Celina HO (Chief Editor), Ms. Mabel KWONG (Production Director), Ms. Amy CHAN, Mr. Peter CHAN, Mr. CHAN Wai Kun, Mr. Ambrose LAU, Ms. Esther LEE, Ms. Sharon MO, Ms. TANG May Ling, Ms. Vivien YU